

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET **institutevolution.com**

Dernière mise à jour : 5 février 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site internet **institutevolution.com** et de ses sous-domaines (ci-après « le Site »), édité par INSTITUT EVOLUTION.

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous invitons à ne pas utiliser le Site.

ARTICLE 1 – MENTIONS LÉGALES

1.1 Éditeur du Site

Raison sociale : INSTITUT EVOLUTION

Forme juridique : SAS (Société par Actions Simplifiée)

Siège social : 30 rue Franklin, 93120 La Courneuve, France

SIRET : 90284263200017

N° déclaration d'activité : 11930911393 (délivrée le 05/01/2022)

Certification Qualiopi : N°2152 OF Ind 2

Email : contact@institutevolution.com

Téléphone : +33 1 84 21 48 56

Directeur de la publication : Le représentant légal d'INSTITUT EVOLUTION

1.2 Hébergement du Site

Le Site www.institutevolution.com et ses sous-domaines sont hébergés sur plusieurs infrastructures techniques :

- **OVH** – 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
- **Vercel Inc.** – 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, États-Unis
- **GitHub Inc.** – 88 Colin P Kelly Jr St, San Francisco, CA 94107, États-Unis
- **Digiforma** (plateforme dédiée espace élèves) – www.digiforma.com
- **Système.io** (prise de rendez-vous et gestion CMS) – www.systeme.io

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du Site, ainsi que les droits et obligations des utilisateurs et de l'éditeur dans ce cadre. Elles s'appliquent à tout utilisateur du Site, qu'il soit simple visiteur ou client de l'organisme de formation.

ARTICLE 3 – ACCÈS AU SITE

3.1 Accès libre

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

3.2 Disponibilité

INSTITUT EVOLUTION met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site. Toutefois, l'éditeur ne garantit pas la disponibilité permanente et ininterrompue du Site. Le Site peut être temporairement inaccessible en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour, de pannes techniques, ou de tout événement échappant au contrôle de l'éditeur.

3.3 Espace élèves (Digiforma)

Un espace dédié aux stagiaires est accessible via la plateforme tierce **Digiforma**. Cet espace permet aux stagiaires inscrits de télécharger des supports pédagogiques, de consulter leur calendrier de formation et d'accéder à des ressources complémentaires. L'accès à cet espace nécessite des identifiants personnels fournis par INSTITUT EVOLUTION lors de l'inscription à une formation.

ARTICLE 4 – SERVICES PROPOSÉS

Le Site propose les services et fonctionnalités suivants :

- **Présentation des formations** : catalogue de formations professionnelles, programmes détaillés, modalités et tarifs
- **Blog et actualités** : articles, conseils, actualités du secteur de la formation
- **Ressources pédagogiques gratuites** : e-books, vidéos, guides téléchargeables
- **Témoignages de stagiaires** : avis et retours d'expérience
- **Formulaires de contact** : demande de devis, demande d'information, inscription newsletter, upload de documents (CV, pièces jointes)
- **Prise de rendez-vous en ligne** : via Google Agenda et/ou Systeme.io
- **Chatbot et support client** : assistance en ligne pour répondre aux questions
- **Liens vers réseaux sociaux et partenaires** : accès aux profils INSTITUT EVOLUTION et sites partenaires (OPCO, organismes certificateurs)

Attention : Le Site ne permet pas de paiement en ligne direct. Les paiements relatifs aux formations sont traités conformément aux Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur le Site.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

5.1 Utilisation conforme

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site de manière loyale, conforme aux lois en vigueur et aux présentes CGU. Il s'interdit notamment de :

- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'éditeur ou de tiers
- Diffuser des contenus illicites, diffamatoires, injurieux, violents, pornographiques ou portant atteinte à l'ordre public
- Tenter de perturber, d'endommager ou d'interrompre le fonctionnement du Site (attaques informatiques, intrusions, virus, etc.)
- Collecter ou extraire de manière automatisée des données du Site (scraping, aspiration de contenu)

5.2 Exactitude des informations

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations qu'il communique via les formulaires du Site (nom, prénom, email, téléphone, etc.). Il s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification. L'éditeur ne saurait être tenu responsable des conséquences d'informations erronées ou obsolètes fournies par l'utilisateur.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ DE L'ÉDITEUR

6.1 Contenu du Site

INSTITUT EVOLUTION s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Toutefois, l'éditeur ne peut garantir l'exactitude, la précision, l'exhaustivité ou l'actualité des informations mises à disposition. Les utilisateurs reconnaissent utiliser ces informations sous leur responsabilité exclusive.

6.2 Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers (réseaux sociaux, partenaires, OPCO, organismes certificateurs). L'éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites externes et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité ou leurs conditions d'utilisation. L'activation de ces liens se fait sous l'entièvre responsabilité de l'utilisateur.

6.3 Limitation de responsabilité

L'éditeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de :

- L'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site
- Interruptions, dysfonctionnements, bugs ou erreurs techniques

- Actes de piratage, intrusion, virus informatiques, malgré les mesures de sécurité mises en place
- Dysfonctionnements ou indisponibilités des plateformes tierces (Digiforma, Systeme.io, Google Agenda, hébergeurs)

6.4 Force majeure

L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (catastrophes naturelles, pannes d'électricité ou de réseau, grèves, décisions des autorités publiques, épidémies, cyberattaques massives, etc.).

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Droits de propriété

L'ensemble du contenu du Site (textes, images, logos, vidéos, infographies, structure, mise en page, charte graphique, bases de données, etc.) est protégé par les droits de propriété intellectuelle et reste la propriété exclusive d'INSTITUT EVOLUTION ou de ses partenaires ayant accordé une licence d'utilisation.

7.2 Interdiction de reproduction

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation ou utilisation commerciale du contenu du Site, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable d'INSTITUT EVOLUTION.

Seule l'utilisation à des fins privées et non commerciales est autorisée (consultation personnelle, impression pour usage privé).

7.3 Marques et logos

Les marques, logos, dénominations sociales et autres signes distinctifs reproduits sur le Site sont la propriété d'INSTITUT EVOLUTION ou de tiers ayant autorisé leur utilisation. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

ARTICLE 8 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

8.1 Responsable de traitement

INSTITUT EVOLUTION, en tant que responsable de traitement, collecte et traite les données personnelles des utilisateurs du Site conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

8.2 Données collectées

Les données personnelles collectées via le Site peuvent inclure :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse postale, email, téléphone

- **Données de connexion** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, date et heure de connexion
- **Données de navigation (cookies)** : Google Analytics, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag, cookies de remarketing, cookies de chatbot
- **Documents uploadés** : CV, lettres de motivation, pièces justificatives (conservés aussi longtemps que nécessaire)

8.3 Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact, de devis et d'information
- Gestion des inscriptions aux formations et suivi administratif
- Envoi de newsletters et communications marketing (avec consentement préalable)
- Analyse statistique de la fréquentation et amélioration du Site (via Google Analytics)
- Campagnes publicitaires ciblées et remarketing (Facebook, LinkedIn)
- Respect des obligations légales et réglementaires (comptabilité, déclaration d'activité, certification Qualiopi)

8.4 Base légale

Les traitements de données personnelles reposent sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : pour les cookies non essentiels, la newsletter, le remarketing
- **Exécution du contrat** : pour la gestion des inscriptions et des formations
- **Obligation légale** : pour les obligations comptables et réglementaires
- **Intérêt légitime** : pour l'amélioration du Site et la sécurité informatique

8.5 Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Personnel habilité d'INSTITUT EVOLUTION
- Prestataires techniques : hébergeurs (OVH, Vercel, GitHub), plateformes (Digiforma, Systeme.io), Google (Analytics, Agenda), fournisseurs de chatbot
- Réseaux publicitaires : Facebook, LinkedIn (pour le remarketing)
- Organismes financeurs (OPCO, France Travail) si nécessaire pour la prise en charge d'une formation

8.6 Transferts hors UE

Certains prestataires peuvent être situés hors de l'Union européenne (notamment Vercel, GitHub, Google, Facebook, LinkedIn). Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types, Privacy Shield ou mécanismes équivalents).

8.7 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- **Données de formulaires (prospects)** : 3 ans à compter du dernier contact

- **Dossiers de formation et documents pédagogiques** : 3 ans à compter de la fin de la formation
- **Données comptables et factures** : 10 ans
- **Documents uploadés (CV, pièces jointes)** : conservés aussi longtemps que nécessaire pour le traitement de la demande, puis supprimés ou archivés
- **Cookies** : 13 mois maximum (voir Politique de cookies)

8.8 Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de ses données personnelles
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : sous certaines conditions
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre temporairement l'utilisation de certaines données
- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière (notamment pour la prospection)
- **Droit à la portabilité** : récupérer ses données dans un format structuré et lisible
- **Droit de retirer son consentement** : à tout moment pour les traitements basés sur le consentement (cookies, newsletter)

Pour exercer ces droits, toute demande doit être adressée par email à **contact@institutevolution.com** ou par courrier à l'adresse du siège social, accompagnée d'une copie de pièce d'identité.

8.9 Réclamation CNIL

Toute personne a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si elle estime que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme à la réglementation : **www.cnil.fr**.

ARTICLE 9 – COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI

9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la visite d'un site internet. Les cookies permettent de mémoriser des informations relatives à la navigation de l'utilisateur.

9.2 Types de cookies utilisés

Le Site utilise les cookies suivants :

9.2.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site (navigation, sécurité, gestion de session). Ils ne nécessitent pas de consentement préalable.

9.2.2 Cookies de mesure d'audience (Google Analytics)

Ces cookies permettent d'analyser la fréquentation du Site, de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le contenu et d'améliorer l'expérience utilisateur. Google Analytics collecte des données anonymisées sur les pages visitées, la durée de visite, l'origine géographique, etc.

9.2.3 Cookies de réseaux sociaux

Facebook Pixel et LinkedIn Insight Tag : ces cookies permettent de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur Facebook et LinkedIn, de créer des audiences personnalisées et de proposer des publicités ciblées.

9.2.4 Cookies de remarketing/retargeting

Ces cookies permettent d'afficher des publicités personnalisées sur d'autres sites internet après la visite du Site, afin d'inciter l'utilisateur à revenir ou à s'inscrire à une formation.

9.2.5 Cookies de chatbot

Le Site utilise un chatbot pour assister les utilisateurs. Des cookies sont déposés pour mémoriser les conversations et améliorer le service.

9.3 Gestion des cookies

Lors de la première visite sur le Site, un bandeau d'information cookies est affiché.

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies non essentiels (mesure d'audience, réseaux sociaux, remarketing, chatbot).

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » présent dans le pied de page du Site ou en configurant les paramètres de son navigateur.

9.4 Paramétrage du navigateur

L'utilisateur peut également configurer son navigateur pour refuser les cookies ou être alerté lors du dépôt d'un cookie :

- **Google Chrome** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- **Mozilla Firefox** : Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies
- **Safari** : Préférences > Confidentialité > Cookies
- **Microsoft Edge** : Paramètres > Confidentialité, recherche et services > Cookies

Attention : le refus de certains cookies peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du Site (formulaires, prise de rendez-vous, chatbot).

ARTICLE 10 – SÉCURITÉ

INSTITUT EVOLUTION met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Le Site est sécurisé par un certificat SSL (HTTPS).

Toutefois, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée. L'utilisateur est invité à prendre toutes les précautions nécessaires (mot de passe sécurisé, mise à jour des logiciels, antivirus, etc.) pour protéger ses propres équipements.

ARTICLE 11 – MODIFICATION DES CGU

INSTITUT EVOLUTION se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du Site. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le Site. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, et à défaut de résolution amiable, **compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Bobigny**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

ARTICLE 13 – CONTACT

Pour toute question relative aux présentes CGU, à la protection des données personnelles ou à l'utilisation du Site, vous pouvez contacter INSTITUT EVOLUTION :

Par email : contact@institutevolution.com

Par téléphone : +33 1 84 21 48 56

Par courrier : INSTITUT EVOLUTION, 30 rue Franklin, 93120 La Courneuve